

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii	
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SIDANG SKRIPSI.....	iii	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v	
KATA PENGANTAR.....	vi	
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	viii	
ABSTRAK.....	ix	
DAFTAR ISI.....	x	
DAFTAR TABEL.....	xii	
DAFTAR GAMBAR.....	xiii	
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv	
BAB I PENDAHULUAN		
1.1 Latar Belakang.....	1	
1.2 Rumusan Masalah.....	3	
1.3 Tujuan Penelitian.....	3	
1.4 Manfaat Penelitian.....	4	
1.5 Ruang Lingkup.....	5	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		6
2.1 Landasan Teori.....	6	
2.1.1 Pending Klaim Peserta Jaminan Kesehatan Nasional.....	6	
2.1.1.1 Jaminan Kesehatan Nasional.....	8	
2.1.1.2 Pembiayaan Jaminan Kesehatan Nasional.....	9	
2.1.1.3 Pengertian Klaim.....	10	
2.1.1.4 Proses Pengajuan Klaim JKN.....	12	
2.1.1.5 Syarat Pengajuan Klaim JKN.....	16	
2.1.1.6 Verifikasi Klaim JKN.....	17	
2.1.1.7 <i>Output</i> Verifikasi Klaim JKN.....	22	
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Pending Klaim</i> .....	22	
2.1.2.1 Ketepatan Koding.....	22	
2.1.2.2 Kelengkapan <i>Resume</i> Medis.....	23	
2.1.2.3 Kelengkapan Penunjang Medis.....	26	
2.1.2.4 Kelengkapan Berkas Administrasi.....	26	
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28	
2.3 Kerangka Berfikir.....	32	
2.4 Kerangka Konsep.....	33	
2.5 Hipotesis Penelitian.....	33	
2.6 Definisi Operasional.....	34	

BAB III METODE PENELITIAN .....	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	37
3.3 Populasi dan Sampel .....	37
3.4 Etika Penelitian .....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	41
4.1 Gambaran Umum RS Pusat Pertamina .....	41
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Pusat Pertamina (RSPP) .....	41
4.1.2 Visi, Misi, Falsafah, Motto, Nilai dan Tujuan RSPP.....	42
4.1.3 Profil Rumah Sakit Pusat Pertamina .....	43
4.2 Hasil Penelitian .....	44
4.2.1 Analisis Univariat.....	44
4.2.2 Analisis Bivariat.....	47
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 <i>Pending</i> Klaim Peserta Jaminan Kesehatan Nasional.....	50
5.1.1 Ketepatan Koding Dengan <i>Pending</i> Klaim Peserta JKN .....	51
5.1.2 Kelengkapan Resume Dengan <i>Pending</i> Klaim Peserta JKN.....	51
5.1.3 Kelengkapan Penunjang Medis Dengan <i>Pending</i> Klaim JKN .....	52
5.1.4 Kelengkapan Berkas Administrasi Dengan <i>Pending</i> Klaim JKN .....	52
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
6.1 Kesimpulan.....	53
6.2 Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA	
Lampiran	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 2.2 Definisi Operasional .....	34
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi <i>Pending</i> Klaim.....	44
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Ketepatan Koding .....	44
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Kelengkapan Resume Medis .....	45
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Kelengkapan Penunjang Medis .....	45
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Kelengkapan Administrasi Medis .....	46
Tabel 4.6 Hubungan Ketepatan Koding.....	47
Tabel 4.7 Hubungan Kelengkapan Resume Medis.....	47
Tabel 4.8 Hubungan Kelengkapan Penunjang Medis.....	48
Tabel 4.9 Hubungan Kelengkapan Administrasi Medis.....	48

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Alur Proses Pengajuan Klaim.....	14
Gambar 2.2 Alur Pengajuan Klaim Pasien Rawat Inap .....	14
Gambar 2.3 Kerangka Berfikir .....	32
Gambar 2.3 Kerangka Konsep .....	33